

Akwa

GGZ Alliantie kwaliteit
Geestelijke
Gezondheidszorg

Rapport

**Uitkomsten Online Panel
Akwa GGZ - Thuisarts.nl**

3 december 2022

Inhoud

1	Achtergrond online panel en onderzoek Thuisarts.nl	3
2	Belangrijkste bevindingen en vervolg	3
3	Welke informatiebronnen gebruiken professionals om patiënten te informeren?	5
4	Thuisarts.nl goed bekend onder professionals in de ggz	6
5	Gebruik Thuisarts.nl	8
6	Waardering Thuisarts.nl	11
7	Achtergrondkenmerken respondenten	15

Achtergrond online panel en onderzoek Thuisarts.nl

In het online panel van Akwa GGZ doen meer dan 1000 ggz-professionals mee. Doel van het panel is om de praktijkervaring en mening van ggz-professionals in te zetten voor het verbeteren van kwaliteit in de ggz. Met deze enquête van het online panel bracht Akwa GGZ in kaart of ggz-professionals de site Thuisarts.nl gebruiken in de behandeling, zo ja waarvoor en hoe ze deze patiëntversies waarderen.

Thuisarts.nl is de best bezochte website met patiëntinformatie in Nederland met ruim 3 miljoen bezoekers per maand. Ook de patiëntversies van alle kwaliteitsstandaarden voor de ggz staan op deze website. De site legt alle informatie uit zorgstandaarden en generieke modules in begrijpelijke taal uit. Maandelijks bekijken bezoekers de informatie op Thuisarts.nl over psychische klachten ongeveer 300.000 keer. Akwa GGZ is inmiddels 5 jaar samenwerkingspartner van Thuisarts.nl.

Bijna alle huisartsen gebruiken Thuisarts-teksten in hun contact met patiënten. Welke websites gebruiken professionals in de ggz als bron voor patiënteninformatie? Hoe vaak gebruiken ze Thuisarts.nl. en waarvoor? En hebben ze suggesties voor verbetering?

De vragenlijst is verstuurd naar 835 panelleden die patiëntencontact hebben en is door 412 panelleden ingevuld. Een deel van de respondenten kent Thuisarts.nl. niet of heeft deze nog nooit bezocht. Voor hen eindigde de enquête eerder. 352 respondenten vulden de enquête volledig in.

Belangrijkste bevindingen en vervolg

Zorgprofessionals weten vaak niet dat informatie uit de GGZ-standaarden op Thuisarts.nl staat

Het internet is een bron die veel professionals gebruiken als zij patiënten willen informeren. De website Thuisarts.nl is in het algemeen goed bekend onder zorgprofessionals. Een derde van de deelnemende panelleden weet dat ook informatie uit de GGZ standaarden op Thuisarts.nl staat.

Thuisarts.nl wordt door veel zorgprofessionals gebruikt

Twee derde van de panelleden maakt in meer of mindere mate gebruik van Thuisarts.nl in de behandeling. Zorgprofessionals gebruiken de website zowel voor het informeren van de patiënt als voor informatie voor henzelf, bijvoorbeeld om zichzelf in te lezen voorafgaand aan een gesprek met een patiënt. De mediaan van het percentage patiënten waarbij de website wordt gebruikt is 10% met uitschieters naar zeer frequent gebruik.

Zorgprofessionals die Thuisarts.nl niet gebruiken, geven vaak aan dat ze er niet aan te hebben gedacht om die site te raadplegen.

Website Thuisarts.nl wordt goed gewaardeerd

Zorgprofessionals noemen als positieve punten dat de website overzichtelijk, toegankelijk, kort en bondig is. Als minder goede punten noemen zij dat de informatie te beknopt, te algemeen en voor sommige doelgroepen te moeilijk leesbaar is.

Verbeterpunten vooral op gebied van animaties en andere talen

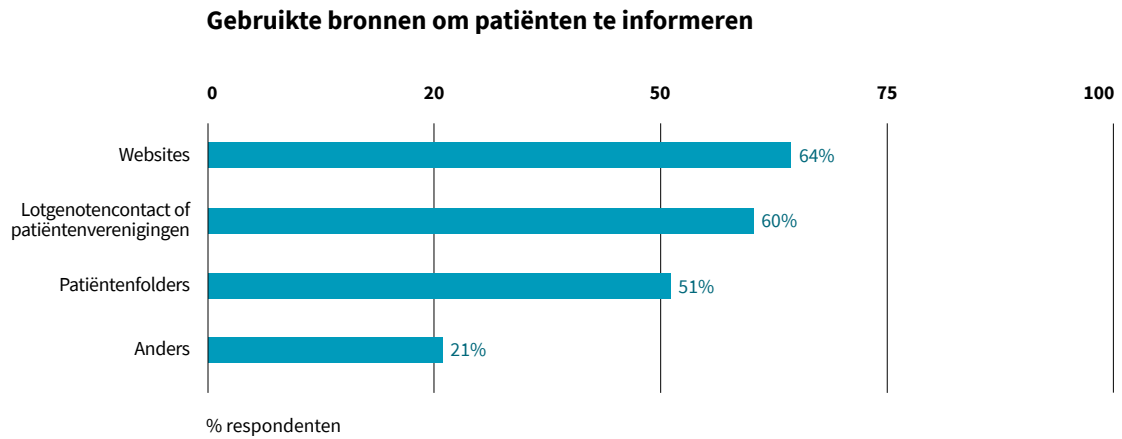
De meest genoemde verbeteringen zijn meer video's, afbeeldingen en animatie. Ook een vertaalfunctie of vertaalmogelijkheden voor bijv. Turks, Arabisch, Pools is een vaak genoemde wens.

Vervolg

Uit dit onderzoek concluderen we dat professionals Thuisarts.nl waarderen en dat het belangrijkste knelpunt is dat professionals er simpelweg niet aan denken om de site te gebruiken. Dat betekent dat er structureel aandacht voor Thuisarts.nl nodig is in onder andere de communicatie door Akwa GGZ.

- Akwa GGZ blijft dat in ieder geval doen in haar vaste communicatiemiddelen, zoals in de nieuwsbrieven en via LinkedIn.
- Verder gaan we onderzoeken of in de tekst van de standaard zelf links kunnen worden opgenomen naar relevante informatie op Thuisarts.nl. Met name bij de paragrafen over preventie en zelfmanagement zien we hier mogelijkheden.
- In 2023 staan onder andere de twee thema's psycho-educatie en duurzaam toegankelijke ggz centraal bij Akwa GGZ. In activiteiten/te ontwikkelen aanbod in het kader van deze thema's gaan we ook aandacht besteden aan Thuisarts.nl.
- We leggen contact met MIND over de vraag of we samen kunnen optrekken in de promotie van Thuisarts.nl. En ook willen we Thuisarts.nl onder de aandacht brengen bij de beroepsgroepen waar de bekendheid relatief laag scoort.

Welke informatiebronnen gebruiken professionals om patiënten te informeren?



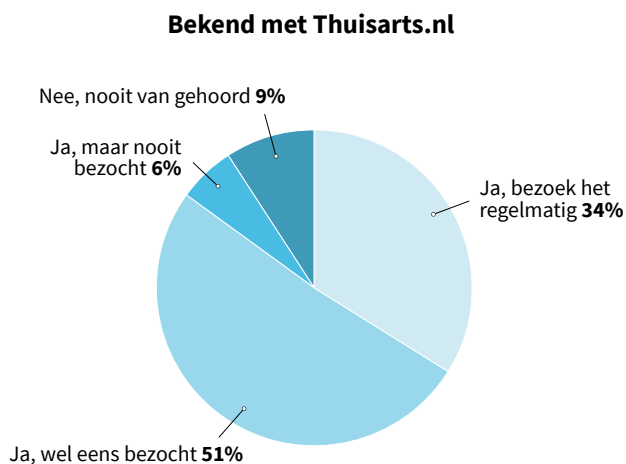
- Bijna twee derde van de respondenten maakt gebruik van websites om de patiënt te informeren.
- Ook verwijzen respondenten regelmatig voor informatie door naar lotgenoten of patiëntenverenigingen. De helft van de respondenten gebruikt patiëntenfolders.
- Bronnen die bij “anders” genoemd zijn: boeken en/of tijdschriften (20 respondenten), eHealth (18 respondenten) en mondeling (17 respondenten).

De top 5 van websites waar respondenten het liefst naar doorverwijzen:

1. Thuisarts.nl (71 respondenten)
2. MIND (14 respondenten)
3. Psychosenet (12 respondenten)
4. EMDR (12 respondenten)
5. Kenniscentrum kinder- en jeugdpsychiatrie (11 respondenten)

Thuisarts.nl goed bekend onder professionals in de ggz

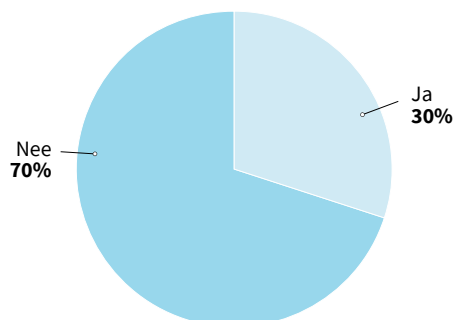
We vroegen aan de panelleden of zij de website Thuisarts.nl kennen en gebruiken. Bezoek aan Thuisarts.nl voor privé-redenen is hier ook meegerekend.



- Bijna alle respondenten zijn bekend met Thuisarts.nl, 91% van hen kent deze website.
- Veel respondenten bezoeken de website: 34% doet dit regelmatig en 51% heeft dit wel eens gedaan.

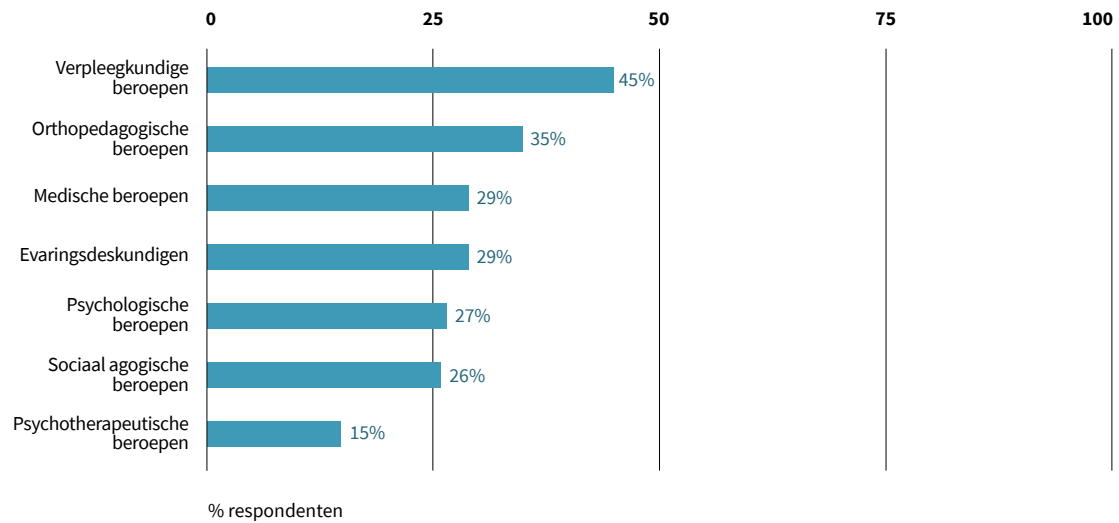
Voor respondenten die de website niet kennen of nog nooit hebben bezocht, eindigde de enquête hier. De rest van de grafieken heeft betrekking op de 352 respondenten die de website wel bezocht hebben.

Bekend met informatie GGZ standaarden op Thuisarts.nl



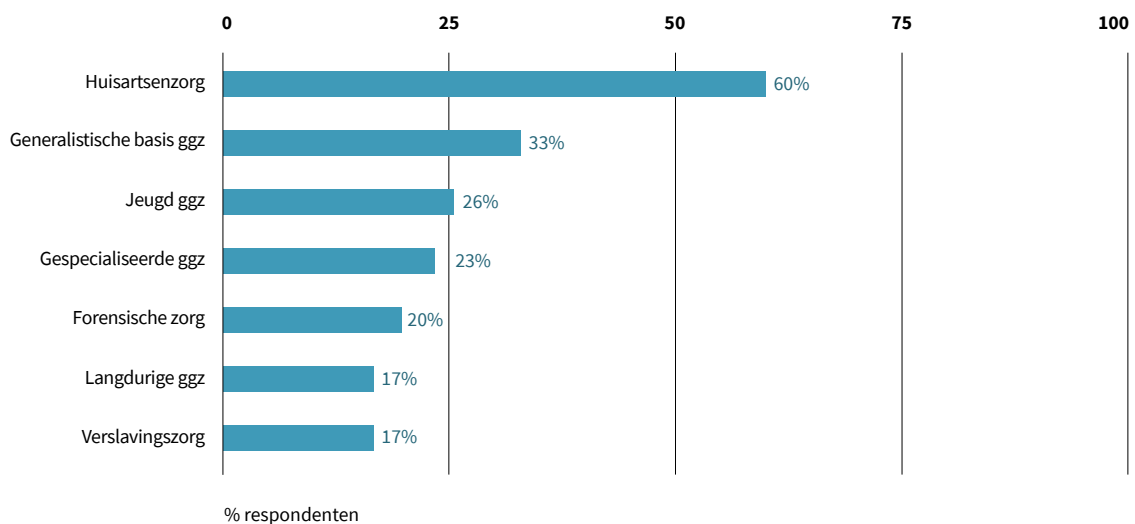
- Iets minder dan een derde van de respondenten weet dat er informatie van GGZ standaarden op Thuisarts.nl staat.

Bekendheid informatie GGZ standaarden op Thuisarts.nl naar beroepsgroep



- Van de diverse beroepsgroepen die deelnamen aan deze enquête weten verpleegkundigen het meest vaak dat de patiëntenversies van de GGZ standaarden op Thuisarts.nl staat.

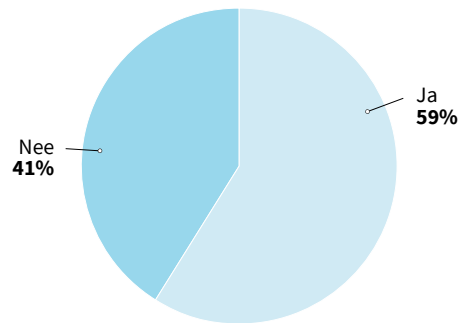
Bekendheid informatie GGZ standaarden op Thuisarts.nl naar sector



- Zorgprofessionals werkzaam in de huisartsenzorg zijn het vaakst op de hoogte van de informatie van GGZ standaarden op Thuisarts.nl. Dat valt mogelijk goed te verklaren door het feit dat de website oorspronkelijk is ontwikkeld door het NHG en in eerste instantie alleen informatie voor huisartsen bood.

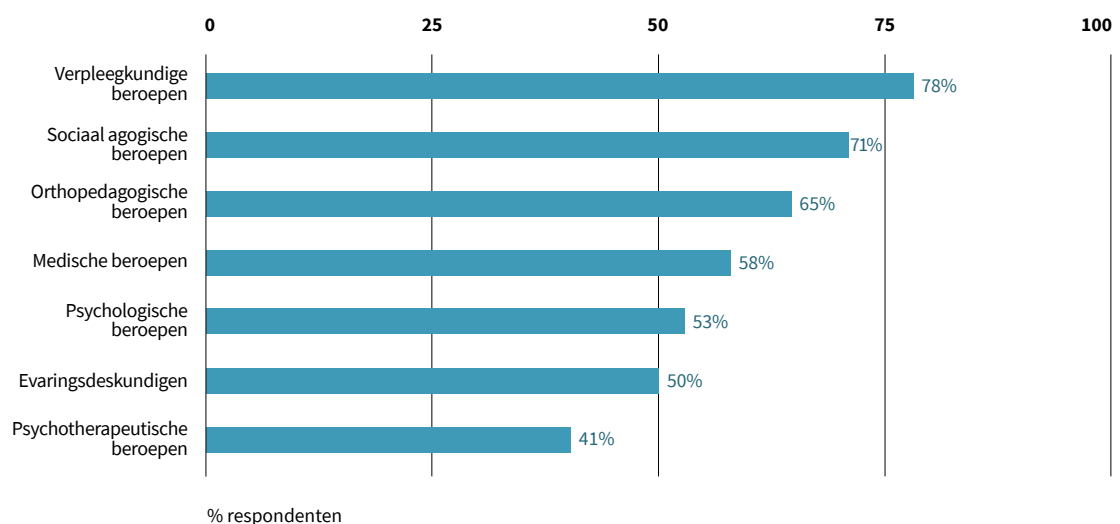
Gebruik Thuisarts.nl

Thuisarts.nl afgelopen jaar gebruikt voor werk



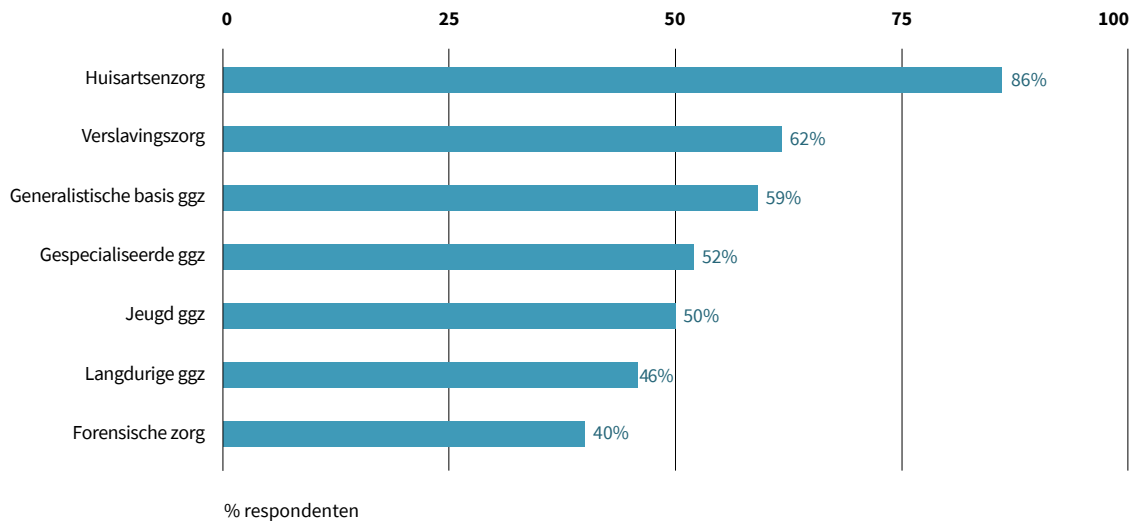
→ 59% van de respondenten heeft Thuisarts.nl in de afgelopen 12 maanden voor werk gebruikt.

Thuisarts.nl afgelopen jaar gebruikt voor werk naar beroepsgroep



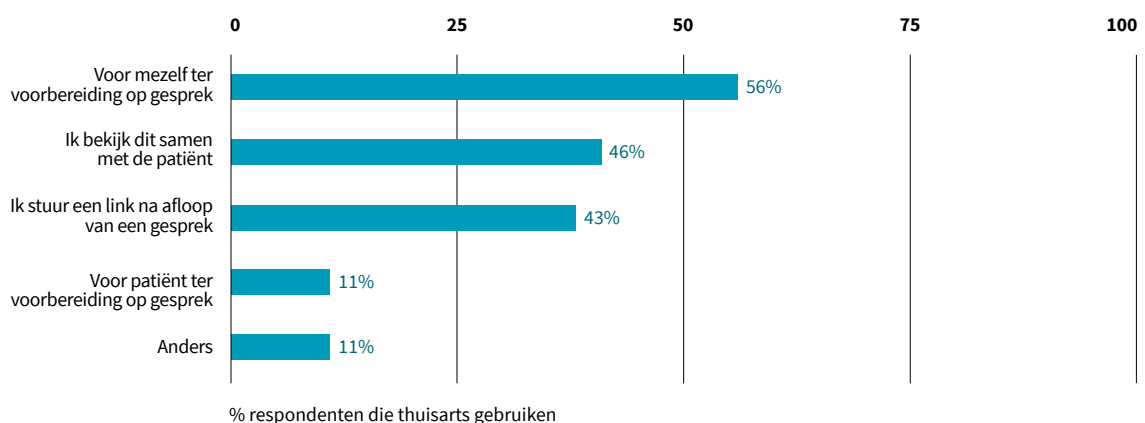
→ Verpleegkundigen hebben het vaakst het afgelopen jaar Thuisarts.nl voor werk gebruikt.

Thuisarts.nl afgelopen jaar gebruikt voor werk naar sector



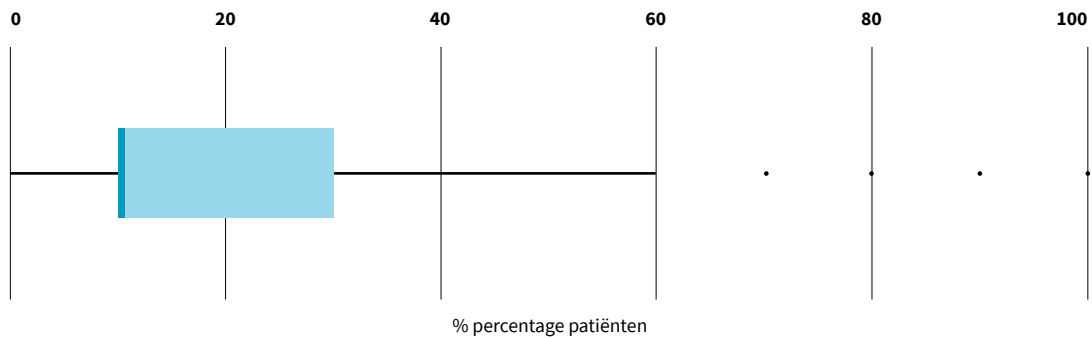
- Respondenten die werken in de huisartsenzorg hebben het vaakst het afgelopen jaar Thuisarts.nl voor werk gebruikt. Het bereik in de forensische zorg is het laagst. Mogelijke verklaring is dat op GGZ Standaarden ook nog geen kwaliteitsstandaarden staan voor deze sector.

Manier van gebruik Thuisarts.nl



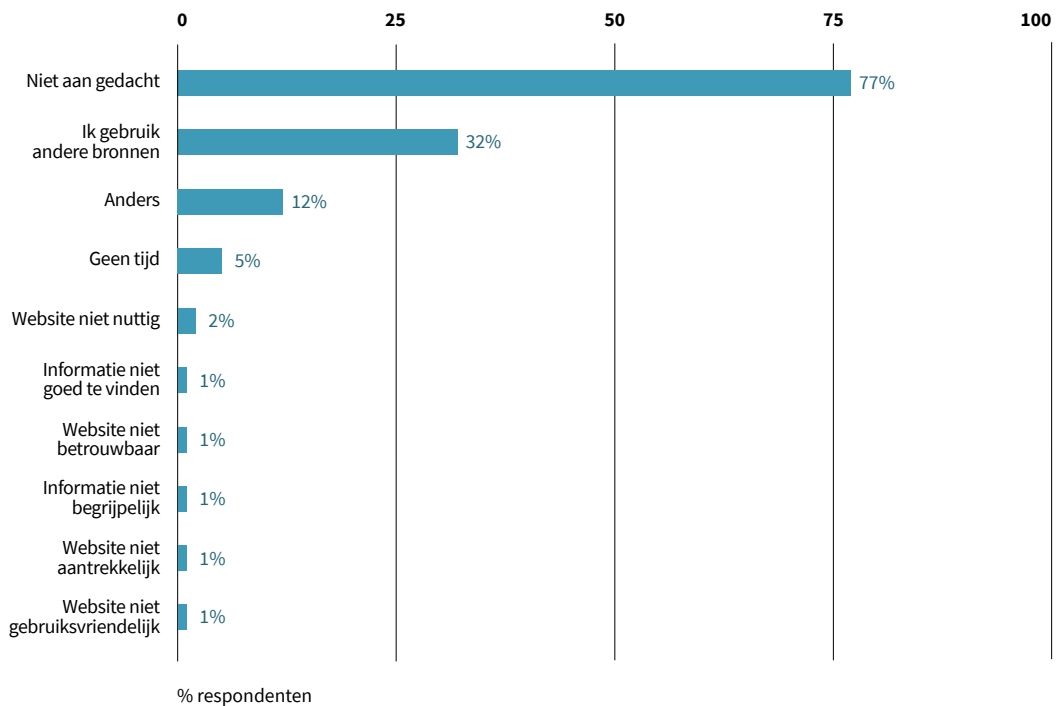
- Respondenten die de website van Thuisarts.nl gebruiken, doen dit vaak voor henzelf als voorbereiding op het gesprek (56%), bekijken dit samen met de patiënt (46%) of sturen een link naar de patiënt na afloop van het gesprek (43%).
- 11% van de respondenten stuurt voorafgaand aan het gesprek een link naar de patiënt ter voorbereiding.

Percentage patiënten waarbij Thuisarts.nl wordt gebruikt



- Het gebruik van Thuisarts.nl varieert (laagste percentage is 0% en hoogste is 60%). Er zijn uitschieters tot 100% van de patiënten.
- De mediaan is 10% van de patiënten.
- Deze grafiek geeft alleen respondenten weer die Thuisarts.nl gebruiken.

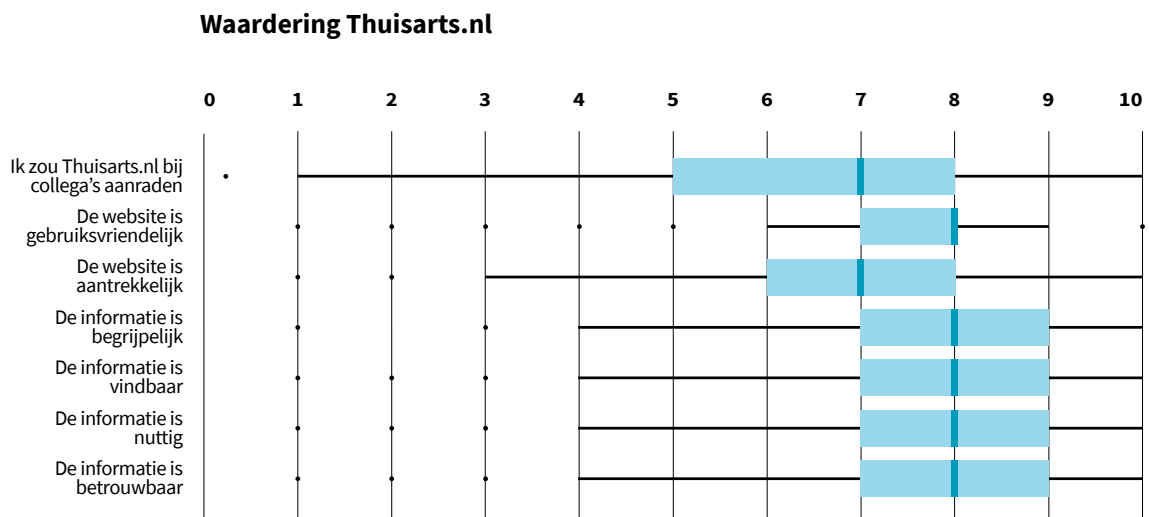
Redenen geen gebruik Thuisarts.nl



Aan respondenten, die geen gebruik maken van Thuisarts.nl voor hun werk, is gevraagd wat de reden hiervoor is.

- De meest genoemde reden is dat de respondent hier niet aan gedacht heeft, 77% van de respondenten geeft dit als reden.
- Daarnaast zegt bijna een derde van de respondenten andere bronnen te gebruiken.
- Genoemde antwoorden bij “anders” zijn: niet gericht is op het vakgebied van de respondent (bijvoorbeeld vaktherapie of geestelijke verzorging) en niet nodig.

Waardering Thuisarts.nl



- Panelleden waarderen Thuisarts.nl: op de meeste kenmerken scoort de site een 8. De aantrekkelijkheid van de site scoort wat minder goed met een mediaan van 7.
- De waarschijnlijkheid dat de respondenten Thuisarts.nl bij collega's aanraden heeft een mediaan van 7. De variatie hierin in antwoorden is groter dan bij de andere punten (laagste getal is 1 en hoogste is 10).

Gemiddelde scores verschillende aspecten

	Totaal	Ik zou Thuisarts.nl aanraden <6 (n=98)	Ik zou Thuisarts.nl aanraden >=6 (n=254)
Ik zou Thuisarts.nl bij collega's aanraden	6,7	3,7	7,8
De website is gebruiksvriendelijk	7,4	5,9	8,0
De website is aantrekkelijk	7,1	5,8	7,6
De informatie is begrijpelijk	7,6	6,1	8,2
De informatie is vindbaar	7,5	5,9	8,1
De informatie is nuttig	7,4	5,6	8,1
De informatie is betrouwbaar	7,7	6,1	8,3

- Respondenten die de website waarschijnlijk niet aanraden (score <6) waarden de website op alle punten lager dan respondenten die de website waarschijnlijk wel aanraden (score >=6).
- Het grootste verschil is te zien voor “De informatie is nuttig”. Respondenten die de website aanraden waarden dit met een 8,1, respondenten die de website niet aanraden met een 5,6. Het kleinste verschil is te zien voor het punt “De website is aantrekkelijk”. Respondenten die de website wel aanraden waarden dit punt ook wat lager.

Gemiddelde scores “Ik zou Thuisarts.nl bij collega's aanraden

Beroep	n	Gemiddelde
Psychologische beroepen	139	6,4
Verpleegkundige beroepen	106	7,1
Sociaal agogische beroepen	31	6,9
Psychotherapeutische beroepen	34	5,9
Ervaringsdeskundigen	28	5,9
Medische beroepen	24	6,4
Orthopedagogische beroepen	23	7,3
Leidinggevende beroepen	12	6,0
Kwaliteit/beleid	12	7,1
Vaktherapeutische beroepen	6	4,7

- Respondenten met orthopedagogische beroepen, verpleegkundige beroepen en beroepen in kwaliteit/beleid zijn het meest geneigd om Thuisarts.nl bij collega's aan te raden.
- Vaktherapeutische beroepen doen dit het minst.

Gemiddelde scores “Ik zou Thuisarts.nl bij collega’s aanraden

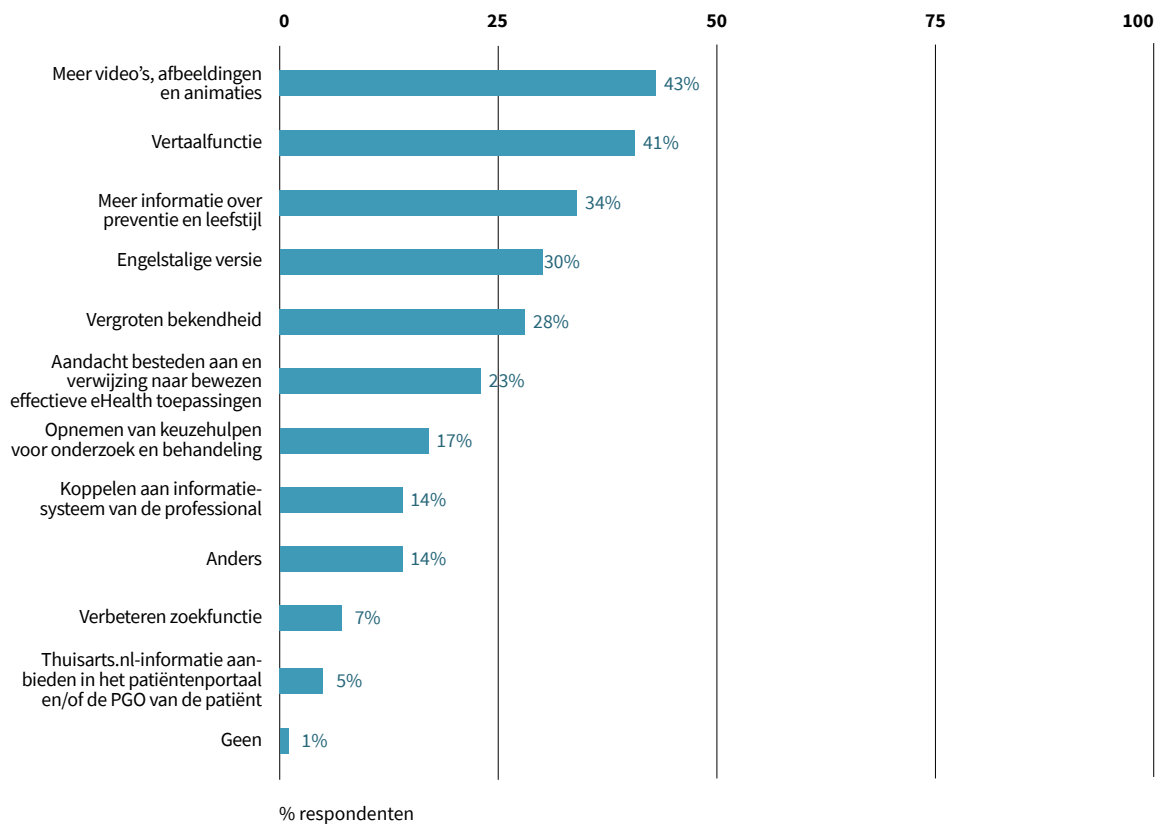
Sector	n	Gemiddelde
Gespecialiseerde ggz	199	6,4
Generalistische basis ggz	98	6,7
Langdurige ggz	41	6,6
Jeugd ggz	42	6,3
Huisartsenzorg	43	7,8
Verslavingszorg	29	6,3
Forensische zorg	20	6,3
Ziekenhuispsychiatrie	9	6,8

- Respondenten die in de huisartsenzorg werken, zijn het meest geneigd om Thuisarts.nl bij collega’s aan te raden.
- Respondenten die in de jeugd ggz, verslavingszorg en verslavingszorg werken doen dit het minst.

In open vragen geven respondenten aan wat ze positief en minder positief aan de website vinden.

Positief	Minder positief
De website is overzichtelijk (36 respondenten)	De informatie is te beknopt of te algemeen (37 respondenten)
De website is toegankelijk (27 respondenten)	Voor sommige patiënten, zoals laaggeletterden of patiënten met een verstandelijke beperking is het te moeilijk beschreven (10 respondenten)
De tekst is kort en bondig (22 respondenten)	Het is teveel informatie/tekst (5 respondenten)

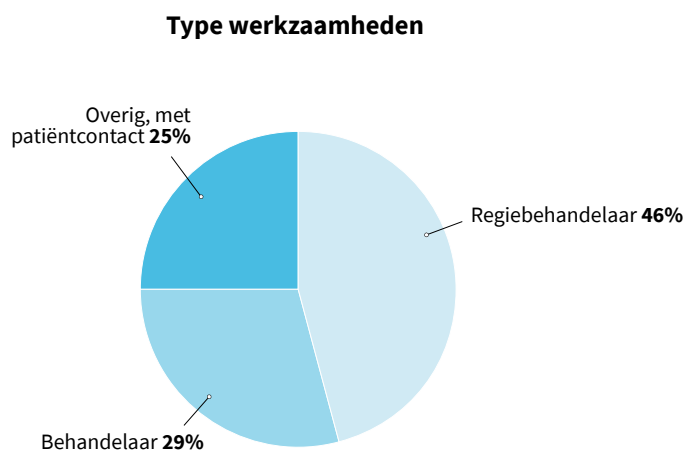
Gewenste verbeteringen Thuisarts.nl



- De meeste respondenten noemen meer video's, afbeeldingen en animatie (43%) en een vertaalfunctie (41%) als gewenste verbetering.
- Ook veel respondenten noemen meer informatie over preventie en leefstijl (34%), een Engelstalige versie (30%) en het vergroten van de bekendheid (28%).

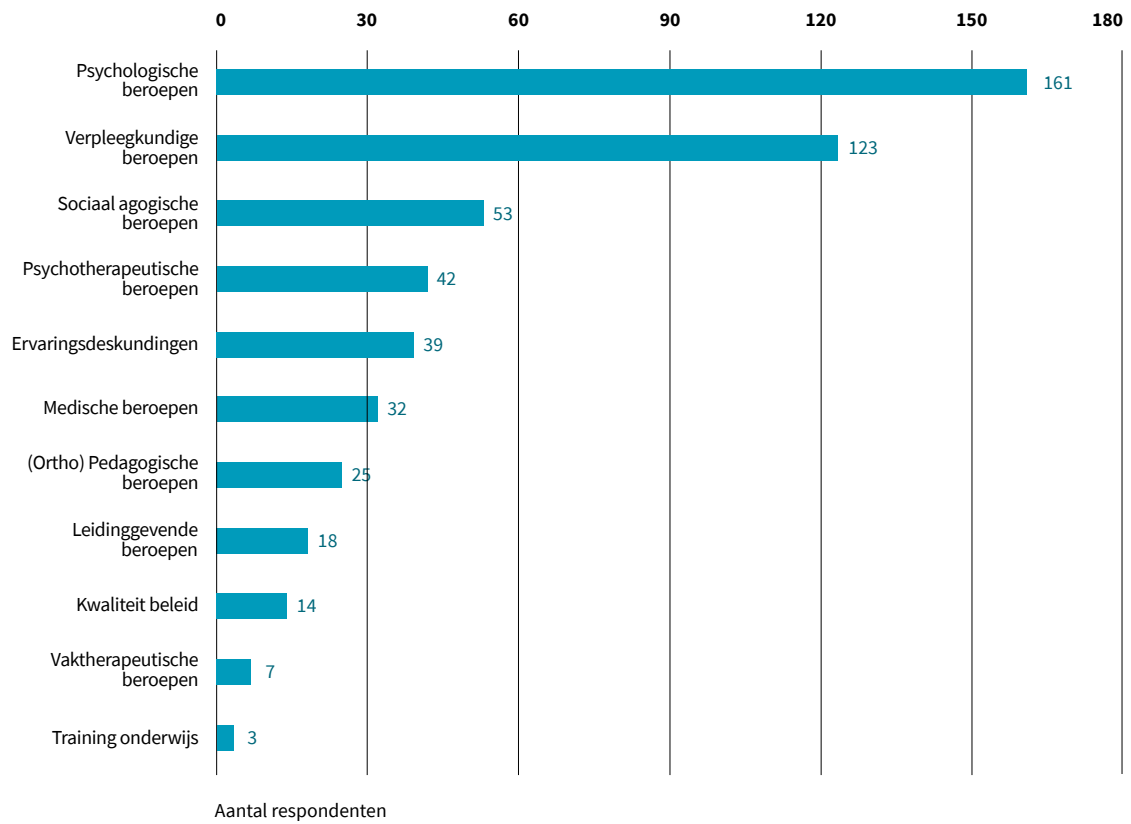
Door middel van een open vraag konden respondenten suggesties geven hoe we als Akwa GGZ Thuisarts.nl breder bekend kunnen maken voor de ggz en ook hoe het gebruik voor de ggz te stimuleren. Er zijn veel uiteenlopende suggesties gedaan. Vrijwel alle hebben betrekking op het bekender maken van Thuisarts.nl en de informatie over de ggz die hier op wordt aangeboden. Dit kan gedaan worden door middel van nieuwsbrieven, posters en folders. Respondenten suggereren om media van ggz- instellingen, huisartsen en beroepsverenigingen hiervoor in te zetten. Ook kan het via opleidingen aan bod komen.

Achtergrondkenmerken respondenten

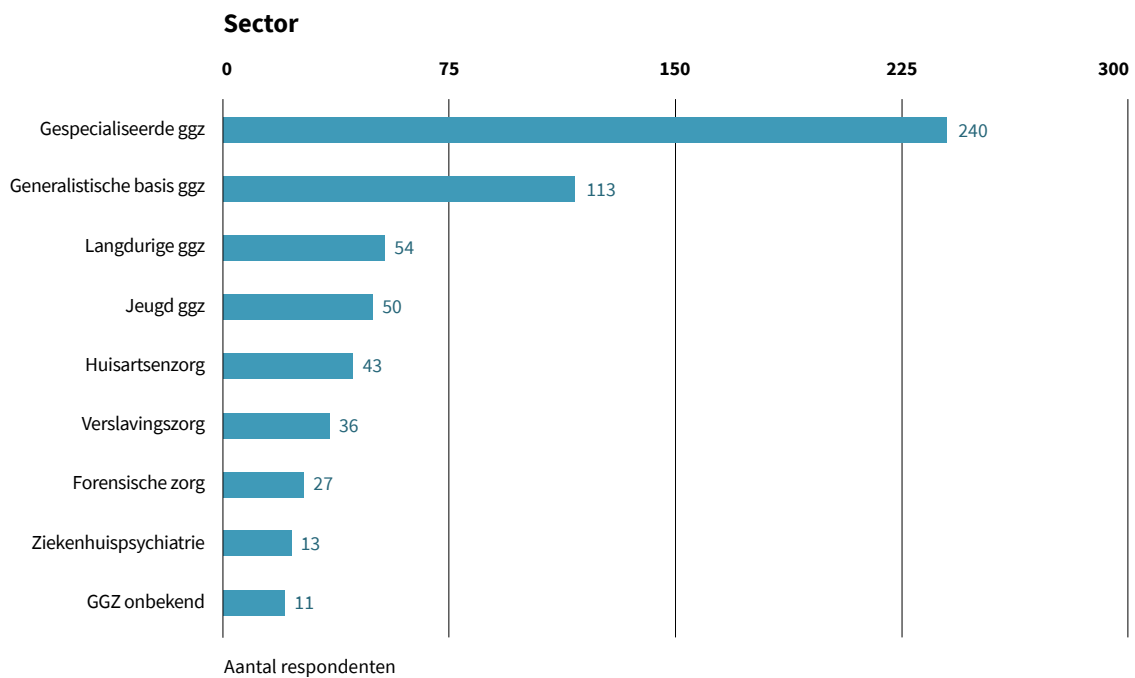


- Bijna de helft van de respondenten is regiebehandelaar.
- Alle respondenten hebben patiëntencontact, hier is op geselecteerd bij het uitnodigen van respondenten voor de enquête.

Beroepen



- De meeste respondenten hebben een psychologisch of verpleegkundig beroep. Sommige respondenten hebben meerdere beroepen, het totaal telt daarom op tot meer dan 412.



- De meeste respondenten werken in de gespecialiseerde ggz en in de generalistische basis ggz. Sommige respondenten werken in meerdere sectoren, het totaal telt daarom op tot meer dan 412.

**Akwa
GGZ**

[Klik hier](#) als je wilt deelnemen aan het online panel van Akwa GGZ.

Heb je vragen? Neem contact met ons op.

☎ 030-307 92 70

✉ info@akwaggz.nl

 www.akwaggz.nl

 [LinkedIn](#)

[Akwa GGZ](#) staat voor alliantie kwaliteit in de geestelijke gezondheidszorg en is een door ggz-organisaties geïnitieerd kwaliteitsinstituut. We werken samen met patiënten, naasten en professionals aan ontwikkeling en borging van kwaliteit in de ggz. Dat doen we door samen met onze partners [kwaliteitsstandaarden](#) te ontwikkelen. Ook bieden we lerende netwerken een veilige, [digitale omgeving](#) waar zij proceskenmerken en uitkomsten van zorg met elkaar kunnen delen.