

Akwa

GGZ Alliantie kwaliteit
Geestelijke
Gezondheidszorg

Rapport

**Uitkomsten Online panel Akwa GGZ
over bekendheid met en gebruik
van kwaliteitsstandaarden en ROM**

27 november 2020

Achtergrond Online panel en onderzoek kwaliteitsstandaarden en ROM

Akwa GGZ heeft een online panel met bijna 350 ggz-professionals. Het panel is in opbouw en wij hopen nog meer leden te mogen verwelkomen. Doel van het panel is om de mening van ggz-professionals in te zetten voor het verbeteren van kwaliteit in de ggz.

In de zomer van 2020 vulden 177 panelleden de tweede enquête in. Deze vragenlijst ging over de bekendheid met en het gebruik van kwaliteitsstandaarden en ROM in de ggz.

Belangrijkste bevindingen over bekendheid met en gebruik van kwaliteitsstandaarden en ROM

Hoe goed kennen professionals de kwaliteitsstandaarden die op GGZ Standaarden staan?

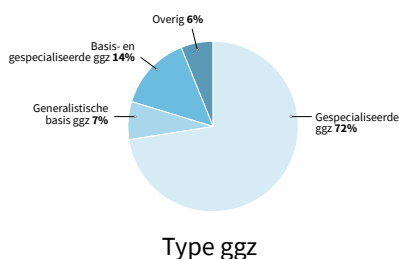
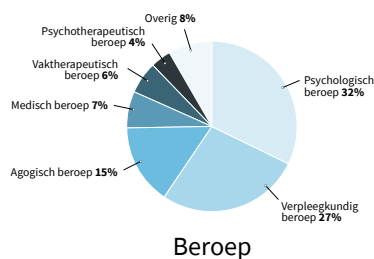
De ggz kent drie typen kwaliteitsstandaarden: zorgstandaarden, generieke modules en richtlijnen. Veel zorgprofessionals zijn bekend met kwaliteitsstandaarden. De generieke modules zijn minder bekend dan de zorgstandaarden en de richtlijnen. Professionals gebruiken de kwaliteitsstandaarden om beleid te actualiseren, als leidraad tijdens de behandeling en als naslagwerk. Ook worden ze gebruikt voor educatie, bijvoorbeeld tijdens intervisie en in het onderwijs. Respondenten vinden kwaliteitsstandaarden vaak essentieel om hun werk goed te kunnen doen, maar niet alle organisaties werken met de kwaliteitsstandaarden.

Hoe worden ROM-vragenlijsten tijdens de behandeling gebruikt?

In zorgstandaarden wordt ook het gebruik van ROM-vragenlijsten omschreven, als hulpmiddel om een behandeling te volgen en met de patiënt te evalueren. Een derde van de respondenten vindt ROM-vragenlijsten essentieel in de behandeling, bijna 40% vindt deze niet essentieel en de overige groep denkt hier neutraal over. Bij een groot deel van de organisaties wordt met deze vragenlijsten gewerkt en ook geeft een ruime meerderheid van de zorgprofessionals aan er mee te werken. De redenen hiervoor zijn divers. De meest genoemde zijn het monitoren van de behandeling en het bespreken van de voortgang van de behandeling met de patiënt. Van alle indicatoren is kwaliteit van leven het meest van toepassing op de behandeldoelen maar hiervan wordt niet altijd een vragenlijst afgenomen. De vragenlijsten die het meest worden afgenomen, meten symptomatisch herstel en patiëntervaring. Deze indicatoren zijn ook vaak van toepassing op de behandeldoelen.

Bijna 20% van de zorgprofessionals werkt niet met ROM-vragenlijsten. Zij geven aan dit niet zinvol of belastend voor de patiënt en zorgprofessional te vinden. Ook zijn er praktische redenen genoemd zoals het ontbreken van geschikte vragenlijsten voor de doelgroep of het werkzaam zijn binnen een organisatie die hier niet mee werkt.

Achtergrondkenmerken respondenten

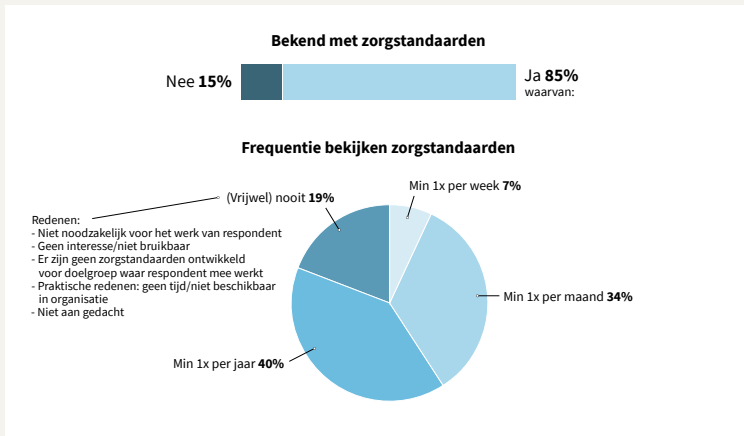


- De meeste respondenten werken in de gespecialiseerde ggz
- Bijna driekwart van de respondenten heeft een psychologisch, verpleegkundig of agogisch beroep
- Meer dan driekwart van de respondenten is werkzaam in een instelling

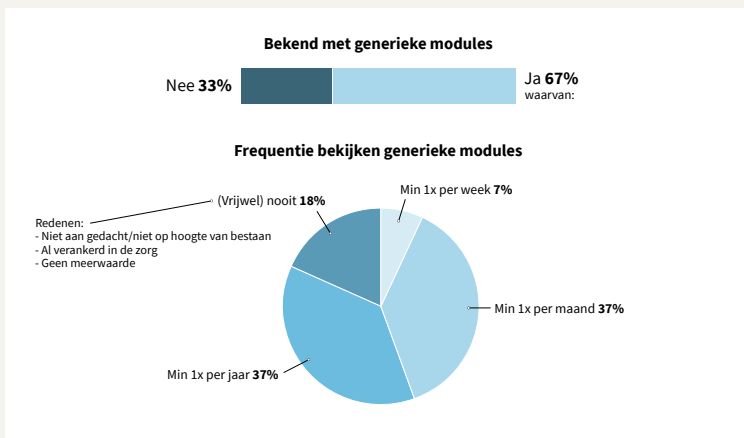
De bekendheid met en het gebruik van kwaliteitsstandaarden

Als ggz-professional wil je de best passende zorg bieden aan je patiënt. Kwaliteitsstandaarden en meetinstrumenten helpen hierbij.

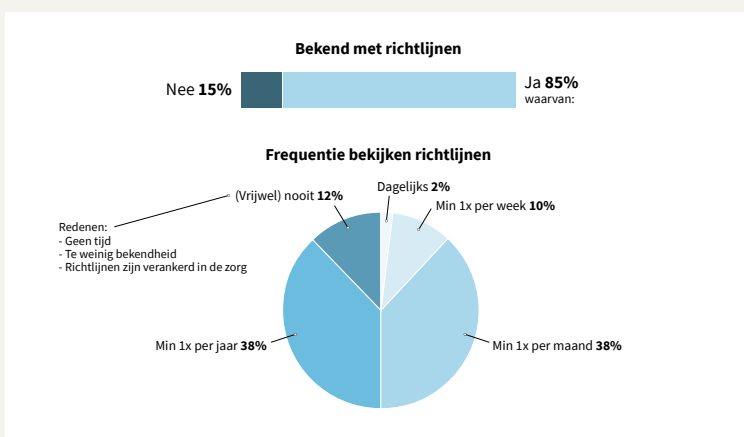
Onder kwaliteitsstandaarden vallen richtlijnen, zorgstandaarden en generieke modules. Op de site [GGZ Standaarden](#) van Akwa GGZ vind je 45 kwaliteitsstandaarden voor de geestelijke gezondheidszorg.



- Van de respondenten is 85% bekend met de zorgstandaarden
- Het merendeel kijkt hier minstens één keer per maand of één keer per jaar in



- Tweederde van de respondenten geeft aan bekend te zijn met de generieke modules
- Het merendeel kijkt hier minstens één keer per maand of één keer per jaar in



- Van de respondenten geeft 85% aan bekend te zijn met de richtlijnen
- Het merendeel kijkt hier minstens één keer per maand of één keer per jaar in

Hoe gebruik je zorgstandaarden/generieke modules en richtlijnen in je werk?

Voor het actualiseren van beleid

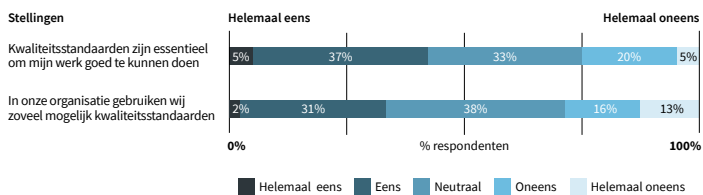
Als leidraad tijdens de behandeling

Als naslag, bijvoorbeeld bij diagnoses die minder vaak voorkomen

Als check

Voor onderwijs/trainingen/intervisie

Gebruik kwaliteitsstandaarden



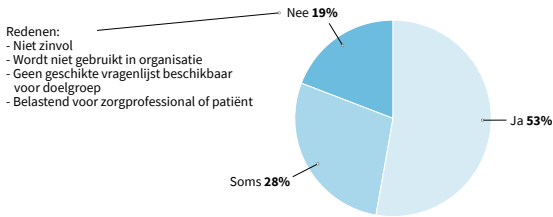
- Van de respondenten geeft 42% aan dat kwaliteitsstandaarden essentieel zijn om hun werk te kunnen uitvoeren
- Een kleiner deel, namelijk een derde van de respondenten, zegt dat hun organisatie kwaliteitsstandaarden zoveel mogelijk gebruikt

Met de zorgstandaarden en richtlijnen zijn 85% van de respondenten bekend, generieke modules blijven iets achter in bekendheid. Meer dan 40% van de respondenten vindt de kwaliteitsstandaarden essentieel om hun werk goed te kunnen doen. De redenen waarom professionals de kwaliteitsstandaarden minder gebruiken, is helpende informatie voor de implementatiestrategie van Akwa GGZ.

De bekendheid met en het gebruik van meetinstrumenten (ROM)

Met meetinstrumenten kan je als behandelaar samen met je patiënt de voortgang van de behandeling in kaart brengen en bespreken, en het herstelproces van de patiënt evalueren. Alle zorgstandaarden bevatten een lijst met van veelgebruikte meetinstrumenten passend bij de psychische problemen van de patiënt. Het zijn instrumenten voor direct gebruik in de behandelkamer. De lijst is opgesteld door behandelaars, en kan je dus zien als een handreiking van professionals aan professionals. In de [ROM bibliotheek](#) van Akwa GGZ kun je alle vragenlijsten raadplegen.

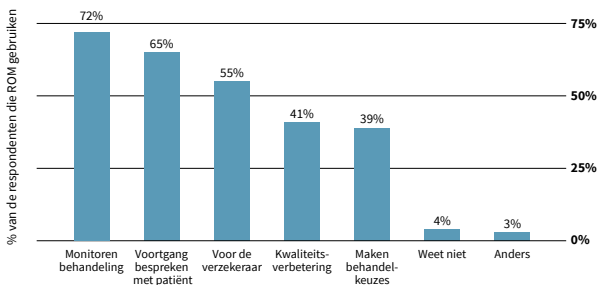
Gebruik ROM bij behandeling*



*20 respondenten zijn uitgesloten omdat zij aangaven dat ROM niet van toepassing is omdat zij geen (regie) behandelaar zijn

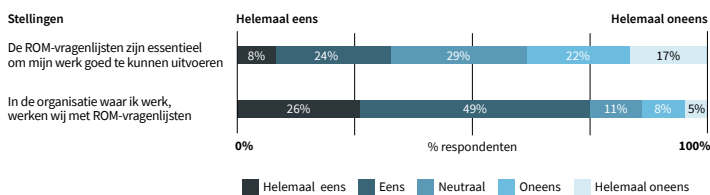
→ Meer dan 80% van de respondenten geeft aan ROM-vragenlijsten bij de behandeling te gebruiken

Doeleinden voor gebruik ROM

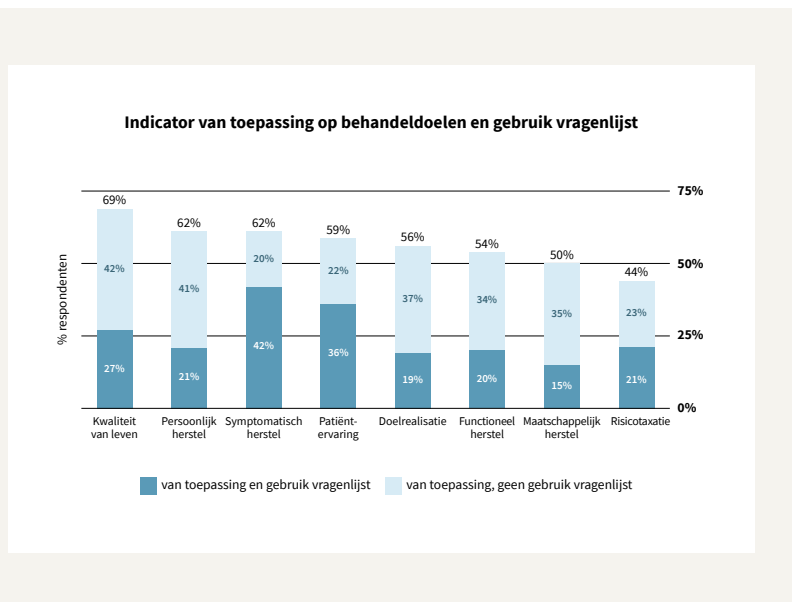


→ De doelen voor het gebruik van ROM-vragenlijsten zijn divers
 → De belangrijkste doelen om ROM-vragenlijsten te gebruiken zijn het monitoren van de behandeling en het bespreken van de voortgang met de patiënt
 → Meer dan de helft van de respondenten geeft aan ROM-vragenlijsten te gebruiken voor de zorgverzekeraar

Gebruik ROM-vragenlijsten



→ Eén derde van de respondenten vindt ROM-vragenlijsten essentieel om hun werk goed uit te voeren
 → Driekwart van de respondenten geeft aan dat hun organisatie met ROM-vragenlijsten werkt



- Van alle indicatoren is kwaliteit van leven het vaakst van toepassing op de behandeldoelen. Meer dan tweederde van de respondenten geeft aan dat dit van toepassing is, terwijl nog geen derde hiervoor een vragenlijst afneemt.
- De vragenlijsten die het vaakst worden afgenomen, meten symptomatisch herstel (42% van de respondenten neemt deze vragenlijst af) en patiëntervaring (36% van de respondenten). Deze indicatoren zijn ook vaak van toepassing op de behandeldoelen
- Risicotaxatie wordt het minst vaak als relevante indicator genoemd.

Ruim 80% van de behandelaren gebruikt ROM-vragenlijsten, met name voor het monitoren van de behandeling en het bespreken van de voortgang van de behandeling met de patiënt. Ook worden ze ingezet om te leren: zowel ‘gebruik voor kwaliteitsverbetering’ als ‘het maken van behandelkeuzes’ wordt door bijna 40% van de behandelaren genoemd. Akwa GGZ wil de behandelaren hier graag in ondersteunen door het gemakkelijker te maken nuttige informatie uit vragenlijsten te ontsluiten zonder dat daar extra werk voor nodig is.



[Klik hier](#) als je wilt deelnemen aan het online panel van Akwa GGZ.

Heb je vragen? Neem contact met ons op.

☎ 030-307 92 70

✉ info@akwaggz.nl

www.akwaggz.nl

[LinkedIn](#)

Akwa GGZ staat voor alliantie kwaliteit in de geestelijke gezondheidszorg en is een door ggz-organisaties geïnitieerd kwaliteitsinstituut. We werken samen met patiënten, naasten en professionals aan ontwikkeling en borging van kwaliteit in de ggz. Dat doen we door samen met onze partners [kwaliteitsstandaarden](#) te ontwikkelen. Ook bieden we lerende netwerken een veilige, [digitale omgeving](#) waar zij proceskenmerken en uitkomsten van zorg met elkaar kunnen delen.