

Akwa

GGZ Alliantie kwaliteit
Geestelijke
Gezondheidszorg

Rapport

**Uitkomsten Online panel Akwa GGZ
over ggz en corona**

Achtergrond Online panel en onderzoek GGZ en corona

Akwa GGZ heeft een online panel met 120 ggz-professionals. Doel van het panel is om de mening van ggz-professionals in te zetten voor het verbeteren van kwaliteit in de ggz. In deze eerste enquête, ggz en corona, hebben 71 respondenten van het panel hun mening over werken in coronatijd gegeven. Het panel is in opbouw en heeft daarom nog een geringe schaalgrootte.

Belangrijkste bevindingen vragenlijst ggz-professionals in coronatijd

Ondanks de voorkeur voor face-to-face contact wil ruim 70% van de respondenten ook in de toekomst gebruik blijven maken van digitale behandelvormen. Ggz-professionals zien zowel voor als nadelen van digitaal behandelen. Veel organisaties hebben hun beleid aangepast, vooral het soort contact (face-to-face of digitaal) en het toepassen van hygiënemaatregelen van het RIVM zijn doorgevoerde aanpassingen.

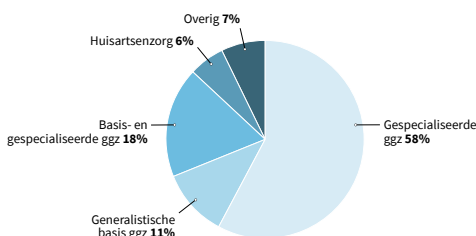
Face-to-face versus digitaal behandelen tijdens corona

Het merendeel van de ggz-organisaties heeft in de onderzochte periode (mei tot en met juni) het beleid vooral digitaal te behandelen tijdens corona. De ggz-professional echter, geeft de voorkeur aan face-to-face behandelen, ook tijdens corona, ondanks de knelpunten die driekwart van de ggz-professionals hierbij ervaart. Het meest genoemde knelpunt is een onveilig gevoel bij de patiënt.

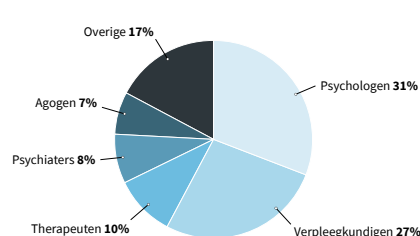
Slechts een klein deel van de respondenten vindt digitale behandeling een volwaardige vervanging van face-to-face contact. De meeste respondenten vinden digitaal behandelen alleen een geschikte behandelvorm als dit in combinatie met face-to-face contact plaatsvindt. Een ander deel vindt dit wél een goede vervanging maar alleen in geval van nood.

Vrijgevestigde ggz-professionals volgen vaker de keuze van de patiënt en ook behandelen zij tijdens corona vaker face-to-face dan ggz-professionals die bij instellingen werken. In de toekomst willen beide groepen vaker gebruik gaan maken van digitale behandelvormen.

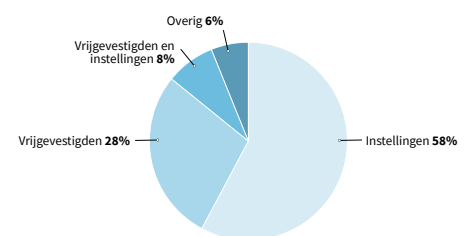
Achtergrondkenmerken respondenten



Type ggz



beroep



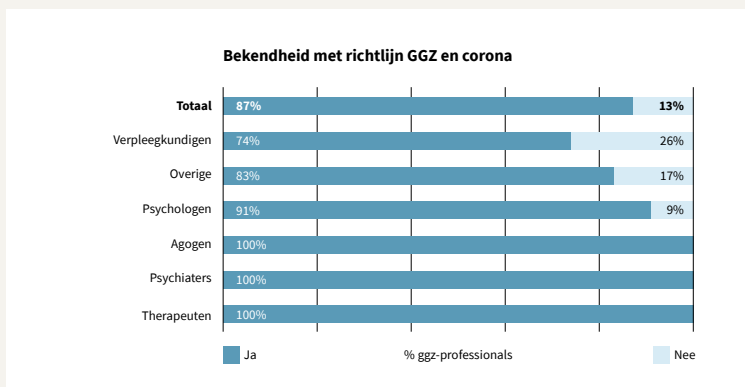
organisatie

- De meeste respondenten werken in de gespecialiseerde ggz
- Bijna twee derde van de respondenten is psycholoog of verpleegkundige
- De meeste respondenten zijn werkzaam in een instelling, ook vrijgevestigde ggz-professionals zijn ruim vertegenwoordigd

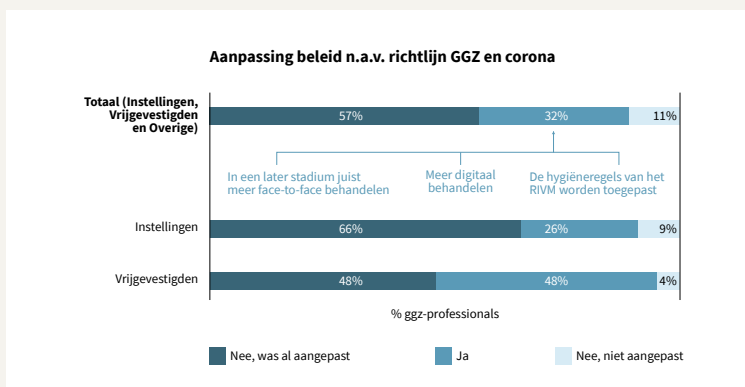
Richtlijn, GGZ en corona, en invloed op beleid organisaties

De ggz heeft een eigen richtlijn, GGZ en corona, die tot stand is gekomen op basis van de richtlijn van het RIVM en met input vanuit ggz-instellingen, de NVvP, P3NL, LVVP, V&VN, NIP, VVGN en de Nederlandse ggz. Doel is dat besmetting met het coronavirus wordt voorkomen en daar waar besmetting aan de orde is toch de noodzakelijke zorg kan worden verleend. In de klinische situatie is aandacht voor het voorkomen van uitbreiding van besmetting op de afdeling. Daarnaast is het doel dat de psychiatrische en psychologische zorg en behandeling zoveel als mogelijk in aangepaste vorm voortgang vindt.

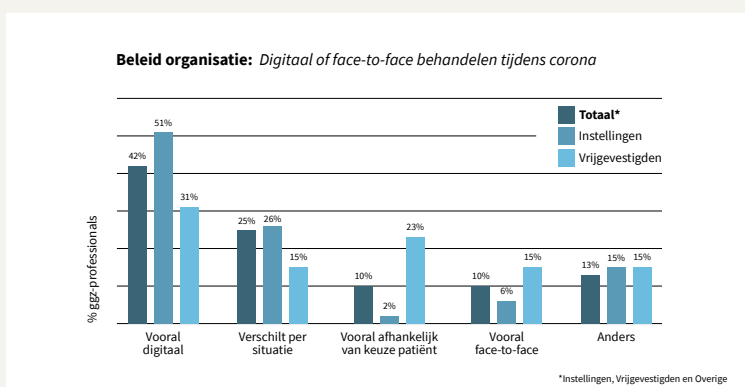
De eerste versie van de richtlijn verscheen op 27 maart 2020, na verschillende updates heeft de kerngroep op 8 juni 2020 de voorlopig laatste en zesde versie van de richtlijn vastgesteld en gepubliceerd.



- Van de respondenten is 87% op de hoogte van de richtlijn
- Van de respondenten zijn de verpleegkundigen het minst vaak bekend met de richtlijn



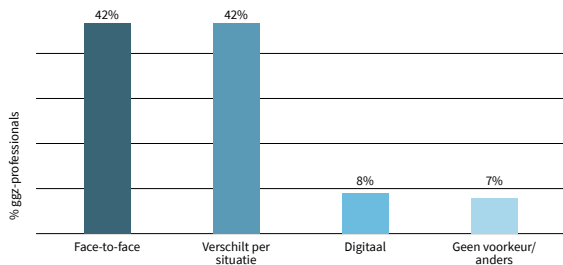
- De meerderheid van de respondenten geeft aan dat zij het beleid al hadden aangepast voor het verschijnen van de richtlijn
- Een derde geeft aan dat het beleid is aangepast naar aanleiding van de richtlijn
- Vrijgevestigde ggz-professionals hebben het beleid vaker aangepast na het verschijnen van de richtlijn



- Het grootste deel van de respondenten voert het beleid om tijdens corona vooral digitaal te behandelen
- Vrijgevestigde ggz-professionals volgen vaker de keuze van de patiënt en ook behandelen zij vaker face-to-face dan ggz-professionals in instellingen

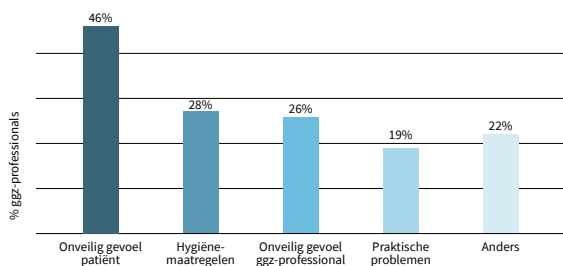
Behandelvoorkeuren en ervaringen tijdens werken in coronatijd

Voorkeur digitaal of face-to-face behandelen tijdens corona



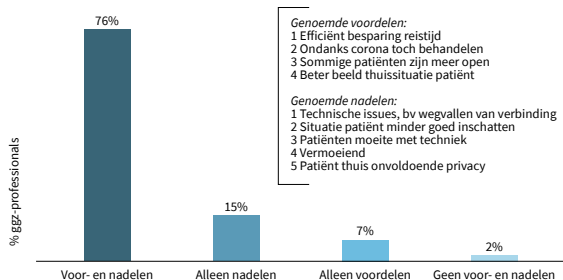
- Ruim 40% van de respondenten geeft de voorkeur aan face-to-face behandelen
- Een even groot deel geeft aan dat het per situatie verschilt
- Een klein deel heeft een uitgesproken voorkeur voor digitaal behandelen

Ervaren knelpunten bij face-to-face behandeling tijdens corona



- Bijna driekwart van de respondenten ervaart knelpunten bij face-to-face behandeling
- Het meest voorkomende knelpunt is een onveilig gevoel bij de patiënt vanwege de besmettelijkheid van het coronavirus

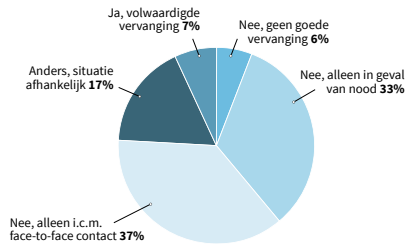
In hoeverre worden voor- en nadelen ervaren van digitaal behandelen?



- Verreweg de meeste ggz-professionals ervaren zowel voor- als nadelen van digitaal behandelen

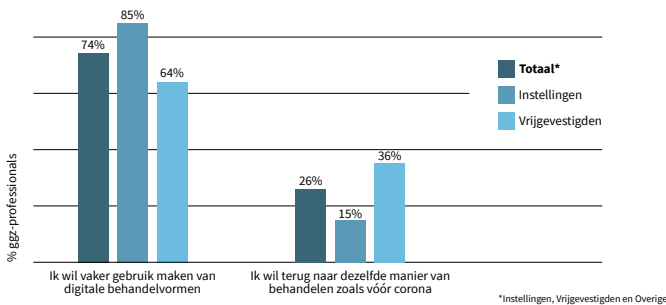
Behandelvoorkeuren en ervaringen tijdens werken in coronatijd

Digitaal behandelen volwaardige vervanging van face-to-face behandeling?



- Slechts een klein deel van de respondenten vindt digitale behandeling een volwaardige vervanging van face-to-face contact
- De meeste ggz-professionals vinden digitaal behandelen alleen een geschikte behandelvorm als dit in combinatie met face-to-face contact plaatsvindt

Toekomstbeeld digitaal behandelen totaal, instellingen en vrijgevestigden



- Het grootste deel van de respondenten wil ook na corona gebruik blijven maken van digitale behandelvormen
- Ggz-professionals werkzaam in instellingen willen dit vaker dan vrijgevestigde ggz-professionals

Toekomst van digitaal behandelen en kwaliteitsstandaarden Akwa GGZ

Akwa GGZ ontwikkelt en beheert kwaliteitsstandaarden in de ggz, één van deze standaarden is de generieke module eHealth. In 2021 staat deze module op de planning voor beoordeling of herziening nodig is. Bij de beoordeling zal Akwa GGZ de resultaten van deze enquête meenemen.

Akwa GGZ

[Klik hier](#) als je wilt deelnemen aan het online panel van Akwa GGZ.

Heb je vragen? Neem contact met ons op.

030-307 92 70

info@akwaggz.nl

www.akwaggz.nl

[LinkedIn](#)

Akwa GGZ staat voor alliantie kwaliteit in de geestelijke gezondheidszorg en is een door ggz-organisaties geïnitieerd kwaliteitsinstituut. We werken samen met patiënten, naasten en professionals aan ontwikkeling en borging van kwaliteit in de ggz. Dat doen we door samen met onze partners [kwaliteitsstandaarden](#) te ontwikkelen. Ook bieden we lerende netwerken een veilige, [digitale omgeving](#) waar zij proceskenmerken en uitkomsten van zorg met elkaar kunnen delen.