

Handreiking filmpje cliënten/naasten & critch een kritische 'pitch'

Filmpje cliënten/naasten

Een van de doelen van een teamuitwisseling is om met andere ogen naar het werk te kijken. Doordat het team wordt voorgesteld door cliënten/naasten wordt al een eerste stap in leren gezet. Hoe kijken zij tegen het team aan? Welke onderwerpen vinden zij belangrijk, in het oog springend?

Hoe het filmpje opgezet wordt is aan de makers, maar onderstaand een paar handreikingen:

- Vraag 1 of 2 cliënten en/of familieleden om het team voor te stellen, en hun idee rond het thema te geven.
- Biedt de cliënten en naasten hulp van de co-facilitator aan bij het uitwerken van het idee van een filmpje en eventueel ook bij de uitvoering.
- Stel een paar vragen die in het filmpje beantwoord kunnen worden
 - Bijvoorbeeld wat is voor jou als cliënt/familie belangrijk in de zorg op het thema?
 - Wie kun je vanuit het team en welke cliënten / naasten kun je daarvoor interviewen?
 - Wat kun je zelf over het team vertellen rond dit thema?
 - Wat vind je super van dit team met betrekking tot dit thema?
 - Wat mis je nog in dit team of in de zorg met betrekking tot dit thema?
- Bied bij bezwaren rond het maken van een filmpje een andere oplossing aan, zoals een interview met hen, door de co-facilitator te maken. Vergeet niet de feitelijke aspecten die informatief kunnen zijn:
 - organisatie
 - locatie
 - doelgroep
 - grootte team
 - hoeveel cliënten
 -
- Houd de lengte van het filmpje op maximaal 3 tot 4 minuten.

Critch (een kritische 'pitch')

Met de critch wordt getoond hoe het team het betreffende thema uitvoert. Dit moet zo eerlijk mogelijk gebeuren: de pitch moet de werkelijkheid weergeven, geen ideaalplaatje. Daarom bestaat de voorbereiding op de critch door gedurende één á twee weken bij te houden hoe het betreffende team het eigenlijk doet op dit thema. De critch bestaat uit een presentatie van maximaal 4 minuten. Wat moet daarin aan de orde komen?

- Het thema
- Waarom is voor dit thema gekozen?
- Criteria die volgens het team goede zorg op dat thema waarborgen
- Manier waarop het team dit heeft vastgesteld
- Hoe goed dat gelukt is
- Wat kwam eruit?
- Wat zeggen de uitkomsten?
- Hoe tevreden is het team hierover?
- Wat is conclusie, wat moet beter, wat kan behouden worden?
Waar wil het team advies over van het andere team?