

Engelen en duivels complimenten en kritiek geven

Achtergrond en rationale

In deze werkvorm geven de deelnemers van het andere team feedback op de critch: op inhoud en op vorm. Engelen geven aan wat ze waardeerden: op de inhoud, en op de manier waarop het gepresenteerd is. Duivels zijn kritisch: wat heeft het team overdreven qua sterktes en zwaktes, waar is het team te bescheiden over (idem) en welke sterktes en zwaktes heeft het team weggelaten? Doordat engelen en duivels aangewezen worden, veranderen standaardrollen: mensen die van nature kritisch zijn, moeten misschien complimenten geven, en vice versa. Dat kan bevrijdend werken, en maakt feedback minder persoonlijk. Ook behelst de werkvorm dat deelnemers minimaal en maximaal twee keer feedback geven, waardoor zowel stille als minder stille mensen aan bod komen.

Instructie

Laat de deelnemers van het niet-presenterende team elk een kaartje trekken uit de bak. Vertel dat de deelnemers met het groene kaartje engelen zijn, en die met het gele kaartje duivels. Geef voorbeelden van korte snelle en adequate feedback. Geef de deelnemers tevens elk twee lucifers. "De engelen in deze groep geven alleen maar positieve feedback op de presentatie en het werk, en de duivels zijn zo kritisch mogelijk. Iedereen heeft twee lucifers: elke opmerking die je maakt kost een lucifer. Houd je feedback kort: per lucifer ben je 15 seconden aan het woord." Vertel dat deze manier van feedback geven door beroepsgenoten er is om het presenterende team een zo groot mogelijke smeltkroes aan meningen over het werk te geven: ze hebben eerst zelf de kwaliteit vastgesteld, en met deze feedbackronde geven anderen hun oordeel over de kwaliteit.

Geef aan dat zowel de kritiek als de complimenten ongebreideld moet zijn: draai niet om het oordeel of complimenten heen. Tegelijkertijd is de feedback niet oordelend, straffend of aanvallend, maar is respectvol en ondersteunend voor de personen over wie het gaat. Spreken in de 'ik'-vorm (ik zag, hoorde, begrijp, etc.) en concreet gedrag beschrijven helpt daarbij. Zowel de facilitators als de deelnemers letten op een goede respectvolle manier van feedback geven. Eén facilitator schrijft mee met de feedback: op één flap komt de kritiek en op de andere de complimenten. Vraag na afloop in hoeverre het team zich herkent in de feedback.

- Tijd: 8-10 minuten
- Materialen:
 - Bak/tas met groene en gele kaartjes (50%-50%)
 - Lucifers
 - Flap-overs (voor elk team twee vellen)
 - Stiften
 - Stopwatch
- Plenaire vorm